

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen. Om gebruik te maken van dit recht kunt u **Modelformulier voor herroeping** invullen en naar [info@marisimoni.nl](mailto:info@marisimoni.nl) sturen. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking binnen 14 dagen aan de ondernemer geretourneerd worden.

U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- f. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### Garantie

De aangeboden producten worden zo duidelijk en waarheidsgetrouw mogelijk weergegeven door tekst en foto.

Op de website wordt duidelijk aangegeven wat u bij aankoop verschuldigd bent en wat uw rechten en verplichtingen zijn als u op het aanbod ingaat.

### Identiteit ondernemer

MARI SIMONI Jewellery  
Postbus 282,  
4130 EG, Vianen UT  
06-21402712  
KVK :80994849  
BTW:NL003515252b34

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
MARI SIMONI Jewellery  
Postbus 282,  
4130 EG, Vianen UT

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.